



SIKÇA SORULAN SORULAR

1. **AIG Sigorta kimdir?**

AIG Sigorta 90 yıllık tarihi, kapsamlı ürün ve hizmet yelpazesi, uzmanlığı ve güçlü mali yapısı ile 160 ülke ve bölgede, 40 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir.

2. **AIG Sigorta, Türkiye’de kaç bölgede faaliyet göstermektedir?**

AIG Sigorta, Genel Müdürlük ve 5 Bölge Müdürlüğü ile Türkiye’de faaliyet göstermektedir. Bunlar; İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Bursa Bölge Müdürlükleri’dir.

3. **Travel Guard® nedir?**

Travel Guard®, AIG Sigorta’nın konusunda uzmanlaşmış olduğu seyahat sigortalarının global ürün ismidir.

4. **Seyahat Sigortası nedir?**

Gerek yurtiçinde gerekse yurtdışında seyahat eden kişileri ferdi kaza ve tedavi teminatlarının yanısıra seyahat aksaklıklarına karşı güvence altına alan geniş kapsamlı sigorta ürün ve plan seçenekleridir.

5. **Seyahat Acentenizin web sitesi üzerinden seyahat sigortasına nasıl sahip olunur?**

Seyahat Acentenizin web sitesinden 2 farklı şekilde seyahat sigortasına sahip olabilirsiniz.

- a- Uçak biletiniz ile birlikte
- b- Seyahat Sigortaları için özel olarak hazırlanmış olan bölümden sizin için uygun olduğunu düşündüğünüz sigorta ürününü satın alarak

6. **Seyahat Sigortasının İptali Yapılabilir mi?**

Travel Guard Seyahat Sigortası iptal taleplerinde, sigortayı satın alan kişinin poliçe teminatına girmeyen bir sebep dolayısı ile seyahatine gitmediği veya gidemediği durumlarda poliçe başlangıç tarihinden en geç 24 saat önce yazılı iptal talebinde bulunması kaydıyla poliçesini iptal ettirerek sigortacıdan prim iadesi alır. Seyahatin iptali teminatı ise bu hükümler istisna olup, iptal halinde ‘seyahatin iptali’ teminatına ilişkin primin iadesi söz konusu değildir.

7. **Uçak biletim ile beraber seyahat sigortası aldım. Fakat daha sonra uçuş tarihim değişti.**

Bu durumda seyahat sigortamın tarihini de değiştirmeli miyim?

Hayır. Seyahat sigortanız uçak biletinizin ayrılmaz bir parçasıdır. Uçuş tarihinizi değiştirmeniz durumunda, seyahat sigortanız yeni uçuş tarihiniz itibarıyla geçerlilik kazanmış olacaktır.

8. **Seyahat Sigortasındaki yaş sınırı nedir?**

İsteğe bağlı seyahat sigortalarında minimum yaş 6 ay olup, Schengen Vize Sağlık Sigortası 80 yaş, Travel Guard Yıllık Seyahat Sigortası 59 yaş ve Travel Guard kısa süreli seyahat sigortası plan seçenekleri 75 yaş ile sınırlıdır.

Uçak bileti yada otel ile birlikte satın alınan poliçelerde ise yaş sınırı bulunmamakta olup, 65 yaş üzeri sigortalılar için bazı teminatlarda muafiyet uygulanmaktadır.



9. **Seyahat Sigortası poliçelerinin geçerli olduğu bölgeler hangisidir?**

Avrupa Planları: Tüm Schengen ülkelerinde
Tüm Dünya Planları: Küba, Afganistan, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, İran, Irak, Sudan, Suriye, Kuzey Kore, Kırım Bölgesi hariç tüm dünyada
Yurtiçi Planları: Türkiye sınırları içerisinde

10. **Travel Guard poliçesi ile hangi teminatlara sahip olacağım?**

Travel Guard ürün ve planlarına ait teminat içerikleri ile ilgili detaylı bilgi için "Ürünler" bölümünü ziyaret ediniz ve "Poliçe Özel Şartları" nı lütfen dikkatlice okuyunuz.

11. **Seyahat Sigortası poliçelerine asistans hizmeti dahil midir?**

Tüm yurtdışı poliçelerine asistans hizmeti dahildir.

12. **Acil bir durumda AIG Travel'a nasıl ulaşabilirim?**

Yurtdışında, 24 saat asistans hizmeti veren AIG Travel'a aşağıdaki numaralardan ulaşabilirsiniz.

24 Saat Acil Yardım & Seyahat Danışma Hattı

AIG Travel Assist, Inc.

675 Bering Drive Houston, TX 77057

Amerika`dan (ücretsiz) : + 1 800 626 2427

Amerika Dışından : + 1 713 267 2525

13. **Tazminat talebimi kime bildirmeliyim?**

Tazminata sebep olan olay vukuu bulduktan sonra Sigorta Şirketini 0212 310 4939 numaralı telefonda arayarak ihbarda bulununuz.

14. **Hangi durumlarda Acil Tıbbi Nakil Teminatından yararlanabilirim?**

Acil tıbbi nakil teminatının kullanılabilmesi için öncelikle +1 713 267 2525 nolu telefonu arayarak AIG Travel'dan onay alınması veya bu irtibatın AIG Sigorta A.Ş. aracılığı ile kurulması gerekmektedir.

15. **Tazminat talebinde bulunmak için, hangi evrakları göndermeliyim?**

"Hasar Anında yapılması gerekenler" linkine tıklayarak, her durumda hangi evrakların talep edildiğini görebilirsiniz.

16. **Tazminat talepleri kaç gün içinde değerlendirilir?**

Tazminat talebiniz, poliçenizin Genel ve Özel Şartları dahilinde, tüm evraklarınızın dosyaya intikalini müteakip 2 iş günü içinde değerlendirilecektir ve en geç 4 iş gününde ödemeniz yapılacaktır.

17. **Hasar dosyamın son durumunu nasıl öğrenebilirim?**

Sigorta Şirketini 0212 310 4939 numaralı telefonda arayarak dosyanızın güncel bilgisini öğrenebilirsiniz.

18. **Seyahat Sigortası satın aldığmda fatura alabilir miyim?**

Seyahat Sigortası Poliçeniz fatura yerine geçmektedir. Bu nedenle AIG Sigorta A.Ş. tarafından ayrıca fatura düzenlenmeyecektir.